

Politique de confidentialité - EXALYZE - EXATRACK

Article 1 – Préambule

Dans le cadre de l'utilisation de la plateforme dénommée Exalyze (ci-après « **Exalyze ou la Plateforme** »), la personne physique, agissant en son nom propre et pour son compte en qualité de professionnel ou agissant au nom et pour le compte d'une personne morale publique ou privée agissant à des fins professionnels (ci-après « **l'Utilisateur** ») est amenée à transmettre à la société Exatrack, société par actions simplifiée au capital de dix mille euros (10.000 €), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de PARIS sous le numéro 835 053 414, dont le siège social est situé au 19, rue des Petits Carreaux 75002 PARIS, représentée par son Président Stefan LE BERRE (ci-après « **Exatrack** ») des données à caractère personnel.

Exatrack, en tant que responsable de traitement, s'engage à ce que la collecte et le traitement des données à caractère personnel de l'Utilisateur soient effectués de manière licite, loyale et transparente, conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après « **RGPD** ») et à la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (ci-après « **Loi informatique et libertés** »).

Cette collecte d'informations se limite au nécessaire, conformément au principe de minimisation des données.

Les définitions fournies à l'article 4 du RGPD sont applicables aux présentes.

En cas de mise à jour de la Plateforme, Exatrack n'abaissera pas le niveau de confidentialité de manière substantielle sans l'information préalable de l'Utilisateur.

La présente politique de confidentialité (ci-après « **Politique de confidentialité** ») fait partie intégrante du contrat conclu par Exatrack et l'Utilisateur ayant pour objet de fixer les dispositions contractuelles relatives aux droits et obligations respectives des parties dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme et de l'ensemble des prestations de services qui y sont proposées.

Le contrat susvisé comprend également les conditions générales d'utilisation (ci-après « **les Conditions Générales** ») disponible dans le lien hypertexte suivant : « <https://docs.exalyze.io/legal.html> » ainsi que les éventuelles conditions particulières conclues entre Exatrack et l'Utilisateur.

Article 2 – Objet

La Politique de confidentialité définit les règles applicables à la collecte et au traitement des données à caractère personnel de l'Utilisateur lors de l'utilisation de la Plateforme.

La Politique de confidentialité est conclue exclusivement entre professionnels, soit toute personne physique ou morale, publique ou privée, qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit au nom ou pour le compte d'un autre professionnel.

Exatrack est libre de modifier, à tout moment, la Politique de confidentialité, afin notamment de prendre en compte toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle et technique.

L'Utilisateur sera informé, par publication sur la Plateforme et/ou par courrier électronique à l'adresse e-mail enregistrée sous le nom de l'Utilisateur, de toute mise à jour de la Politique de confidentialité effectuée par Exatrack.

L'Utilisateur devra dès lors accomplir les formalités visées à l'article 3.3 « *Acceptation du Contrat* » des Conditions Générales.

Si l'Utilisateur s'abstient de procéder à l'acceptation de la Politique de confidentialité mise à jour, il lui sera impossible d'accéder à la Plateforme et de bénéficier des prestations de service disponibles sur celle-ci.

Article 3 – Identité et coordonnées du responsable du traitement

Le responsable du traitement des données à caractère personnel que l'Utilisateur transmet afin d'accéder à la Plateforme et de bénéficier des services qui y sont proposés est la société Exatrack, société par actions simplifiée au capital de dix mille euros (10.000 €), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de PARIS sous le numéro 835 053 414, dont le siège social est situé au 19, rue des Petits Carreaux 75002 PARIS, représentée par son Président Stefan LE BERRE, domicilié en cette qualité audit siège.

Article 4 – Fondement juridique du traitement des données à caractère personnel

Conformément à l'article 6.1. b) du RGPD, le traitement par Exatrack des données à caractère personnel de l'Utilisateur est nécessaire à la création d'un compte sur Exalyze, à l'utilisation de cette Plateforme et à l'exécution des services qui sont proposés sur la Plateforme en vertu des Conditions Générales et, en cas d'abonnement payant, des conditions particulières auxquelles l'Utilisateur est partie.

L'Utilisateur est ainsi informé par Exatrack que :

- la demande de fourniture de données à caractère personnel a un fondement contractuel ;
- la création du compte sur Exalyze est subordonnée à la fourniture de données à caractère personnel en ce qu'elle est nécessaire à la fourniture des services afférents.

Article 5 – Données à caractère personnel collectées

Seules sont collectées et traitées par Exatrack les données à caractère personnel nécessaires à l'inscription sur la Plateforme, à l'exécution et le suivi des services proposés sur la Plateforme.

Il s'agit notamment des données suivantes :

- lors de la création du compte de l'Utilisateur sur la Plateforme :
 - o données d'identification : nom, prénom ;
 - o données de contact : adresse électronique, adresse postale, numéro de téléphone fixe ou portable ;
- lors de la souscription et le renouvellement par l'Utilisateur d'un abonnement payant : les informations et données bancaires de l'Utilisateur (Numéro de carte bancaire, date d'expiration et cryptogramme visuel) ;
- lors de l'utilisation de la Plateforme :
 - o données collectées au moyen de cookies et traceurs ou moyens techniques équivalent ;
 - o données d'identification du terminal au sein duquel la connexion est effectuée : adresse IP, type de système d'exploitation, type de terminal, type et version du navigateur utilisé, date et heure de connexion, localisation au moment de la connexion ;
 - o historique des envois de Fichiers Exécutables ;
- lors de la relation contractuelle : données relatives à la relation contractuelle et commerciale entre Exatrack et l'Utilisateur : catégorie d'abonnement, historique d'achat etc.

Article 6 – Finalités du traitement des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel collectées par Exatrack auprès de l'Utilisateur ont pour finalité :

- la gestion des contrats et de l'exécution des prestations de service ;
- la gestion des réclamations et des différends ;
- la tenue de la comptabilité, les obligations comptables et fiscales ;
- les actions de prospection commerciale ;
- la gestion des cartes de paiement *via* le système de paiement sécurisé « *Stripe* » ;
- la gestion des impayés.

Article 7 – Destinataires des données à caractère personnel traitées

Les destinataires des données à caractère personnel traitées sont :

- le personnel habilité d'Exatrack : service commercial, service d'exploitation informatique, service comptable etc.
- le cas échéant, les sous-traitants d'Exatrack : prestataires de services informatique et/ou de technologies de l'information et de la communication et/ou hébergeurs, et/ou mainteneurs etc.

Préalablement à tout traitement de données personnelles par un tiers, Exatrack interrogera le sous-traitant sur les mesures et garanties qu'il a mis en œuvre au regard du RGPD, et lui demandera de lui justifier des options retenues.

Article 8 – Transfert des données à caractère personnel

L'Utilisateur est informé qu'Exatrack peut effectuer un transfert de ses données personnelles vers un pays tiers à l'Union européenne reconnu par la Commission européenne comme offrant une protection adéquate des données.

Si tel n'est pas le cas, Exatrack pourra transférer les données personnelles de l'Utilisateur à la condition que celle-ci prévoit des garanties appropriées et que les Utilisateurs concernés disposent de droits opposables et de voies de droit effectives.

Article 9 – Durée de conservation des données à caractère personnel que l'Agent de l'État a communiquées

A la suppression du compte de l'Utilisateur sur la Plateforme, pour quelque motif que ce soit, Exatrack s'engage à conserver les données à caractère personnel que l'Utilisateur lui a communiquées durant le temps strictement nécessaire à Exatrack pour satisfaire à ses obligations légales et réglementaires de conservation des documents civils, comptables et commerciaux, et durant le temps nécessaire à l'extinction de toute prescription légale.

Les durées de conservation des données à caractère personnel des Utilisateurs varient donc selon la finalité des traitements et selon la nature de la relation entre ces derniers et Exatrack.

Le tableau ci-dessous indique, à titre non-exhaustif, les principales durées de conservation des données à caractère personnel se rapportant aux Utilisateurs d'Exalyze :

Catégories de données à caractère personnel	Finalités	Durées de conservation
Données dans le cadre de la gestion des activités commerciales	Gestion des contrats et de l'exécution des prestations de service	Cinq (5) ans suivant la résiliation du contrat
	Gestion des réclamations et des différents	
	Tenue de la comptabilité, obligations comptables, fiscales, etc.	Dix (10 ans) à partir de la clôture de l'exercice
	Actions de prospection commerciale	Conservation jusqu'au retrait du consentement de l'Utilisateur et, à défaut, trois (3) ans à compter du dernier contact avec le prospect
Données relatives aux cartes de paiement en matière de fourniture de services à distance	Gestion des cartes de paiement dans le cadre d'abonnements payants renouvelés par tacite reconduction	Cinq (5) ans suivant la résiliation de l'abonnement
Données dans le cadre de la gestion des impayés dans une transaction commerciale	Gestion des impayés	Cinq (5) ans à partir de la survenance de l'impayé

Il est précisé qu'en cas de contentieux judiciaire entre Exatrack et l'Utilisateur rendant nécessaire la communication en justice de données à caractère personnel de l'Utilisateur nécessaires à la défense des intérêts du responsable de traitement, alors lesdites données pourraient être conservées jusqu'à l'issue de ce contentieux.

Article 9 – Exercice des droits de l'Utilisateur sur ses données à caractère personnel

L'Utilisateur dispose des droits suivants, dans les conditions prévues par le RGPD :

- l'accès à ses données à caractère personnel ;
- la rectification des données à caractère personnel lorsqu'elles sont inexactes ou incomplètes ;
- l'effacement de celles-ci lorsque ces données ne sont plus nécessaires au regard de la finalité des traitements ou lorsque l'Utilisateur a retiré son consentement ou lorsque le traitement concerné est illicite, et ce sous réserve des obligations légales de conservation et de l'écoulement du délai de prescription à des fins de preuve ;

- une limitation du traitement de ses données à caractère personnel lorsque :
 - o l'exactitude des données est en cours de vérification en suite d'une contestation par l'Utilisateur ;
 - o le traitement concerné est illicite et l'Utilisateur s'oppose à l'effacement des données et exige à la place la limitation de leur utilisation ;
 - o le responsable du traitement n'a plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement concerné mais celles-ci sont encore nécessaires à l'Utilisateur pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- l'opposition de l'Utilisateur au traitement de ses données à caractère personnel, sauf s'il existe des motifs légitime et impérieux qui prévalent sur les intérêts, droits et libertés de l'Utilisateur ;
- l'opposition de l'Utilisateur à tout moment au traitement de ses données à caractère personnel à des fins de prospection, y compris au profilage ;
- le droit de recevoir de la part du responsable du traitement ses données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ainsi que le droit de voir transmettre ces données à un autre responsable du traitement ;
- le retrait par l'Utilisateur, à tout moment, de son consentement au traitement de ses données à caractère personnel, sans toutefois porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci ;
- le droit de définir des directives relatives au sort de ses données à caractère personnel après son décès.

L'exercice des droits susvisés est effectué par l'Utilisateur auprès d'Exatrack, responsable du traitement, au moyen d'une demande adressée par courrier à l'adresse indiquée à l'article 3 « **Identité et coordonnées du responsable du traitement** » de la Politique de confidentialité ou par courrier électronique à l'adresse suivante : « stefan.le-berre@exatrack.com ».

Les Utilisateurs sont informés du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle laquelle est la Commission Nationale de L'Informatique et des Libertés (CNIL) : 3 Place de Fontenoy- Unesco – 75007 PARIS.

Article 10 – Gestion des cookies

10.1 Lors de l'accès de l'Utilisateur à la Plateforme et, le cas échéant, à la connexion de son compte, Exatrack pourra être amenée à installer divers cookies au sein du terminal de l'Utilisateur permettant à Exatrack de reconnaître le navigateur dudit terminal pendant la durée de validité du cookie concerné.

10.2 Les cookies sont des fichiers stockés par un serveur dans le terminal de l'Utilisateur et associés à un domaine web et sont automatiquement renvoyés lors de contacts ultérieurs avec le même domaine.

10.3 Les cookies utilisés au sein d'Exalyze sont les cookies techniques nécessaires au fonctionnement de la Plateforme et des services qui y sont proposés par Exatrack permettant :

- à l'Utilisateur d'accéder à son compte et de maintenir sa connexion lorsqu'il accède ultérieurement à la Plateforme ;
- à Exatrack de collecter les données d'identification de l'Utilisateur, d'améliorer les performances techniques de la Plateforme, de personnaliser l'interface utilisateur (par exemple le choix de la langue ou de la présentation d'un service) et d'assurer la sécurité du mécanisme d'authentification de l'Utilisateur sur la Plateforme ainsi que la sécurité des transactions.

Conformément aux lignes directrices de la CNIL, ces cookies sont exemptés de consentement.

La Plateforme n'utilise pas :

- les cookies de mesure d'audience ;
- les cookies publicitaires ;
- les cookies liés aux réseaux sociaux.

10.4 Les cookies générés sur la Plateforme ont une durée de validité maximale de treize (13) mois suivant le dernier accès de l'Utilisateur à la Plateforme.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE MISE A JOUR LE 19 MAI 2025